Во II квартале 2016 года в Управление поступило всего **178** обращений граждан, что на 12,6 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (158), из них 63 обращения было получено в форме электронного документа (35,4 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года на 5% (60, 38,0 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 20,3% (36), в области подъемных сооружений – 18,6% (33), в области газового надзора – 17,4 % (31), а также в области государственного строительного надзора – 4,5 % (8).

За отчетный период времени руководителем Управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 2 заявителя.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о порядке подготовки и проверки знаний в электроэнергетике;

- о прохождении линии электропередач через частный земельный участок.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.